

Conéctate y colabora de forma inteligente

Competencia digital 5: **Resolución de problemas**

Esta competencia consiste en identificar problemas con el apoyo de herramientas digitales. También se identifican posibles problemas técnicos y cómo resolverlos. Se evalúa de forma crítica las posibles soluciones y herramientas digitales disponibles.



1 **Identificación de problemas**

- Pasos para solucionar problemas técnicos: plantear el problema, entender el problema, encontrar las causas y solucionar el problema.
- Es importante observar, revisar las conexiones, reiniciar y actualizar tus dispositivos. Usa herramientas de diagnóstico, busca soluciones en sitios web y utiliza el apoyo técnico

2 **Necesidades y respuestas tecnológicas**

- Para definir tus necesidades digitales comienza recopilando datos.
- Para conocer más sobre tus necesidades, te sugerimos responder algunas preguntas: ¿Por qué intentas aprender más sobre el tema?, ¿Cuáles son tus necesidades en cuanto a recursos?, ¿Cuáles son tus necesidades en cuanto a herramientas?, ¿Cuáles son tus necesidades en términos de desarrollo de competencias?

3 **Innovación y uso de la tecnología**

- Ideas para innovar: busca información, crea contenido propio, utiliza las redes sociales, busca herramientas que se ajusten a tus intereses. Integra sistemas de gestión del aprendizaje.
- Crea blogs, wikis, podcasts, entre otros.
- Mantente al tanto de los recursos que ofrecen las organizaciones profesionales. Utiliza la inteligencia artificial como asistente virtual.

4 **Lagunas tecnológicas**

- La brecha digital es la diferencia entre las personas que tienen acceso a internet y las que no. Existen dos tipos de brecha digital:
 - Brecha digital provocada por diferencias en el acceso a las TIC: Las TIC suelen tener un alto costo y eso ha hecho que su expansión haya sido desigual por motivos económicos.
 - Brecha digital provocada por desigualdades en torno a la competencia digital: Este tipo de brecha digital es la más común y es provocada porque hay diferencias notables en cuanto al uso y la comprensión de las TIC.