



# POLINOTICIAS

de tu Biblioteca

Volumen 9 • Núm. 2

## Actividades de la Biblioteca durante el pasado Trimestre y el Verano

### Semana de la Biblioteca

Fueron premiados la compañera Idalia Berríos y el estudiante asistente Richard Domínguez, por su colaboración e interés por la preservación de los recursos de la Biblioteca.

#### 5 al 9 de mayo

Se celebró la Semana de la Educación y nuestra Biblioteca fue la sede de la exposición de proyectos realizados por los estudiantes del Programa de Servicios Educativos.

#### 18 al 23 de mayo

Los compañeros Rosa Martínez, Alba Llompart, Orlando López, Milagros Escaleras, Mirta Colón, Gisela Figueroa, Marieli Andino y Maritza Grajales, asistieron a la Convención de la Asociación de Bibliotecas y Centros de Investigaciones Universitarias del Caribe, celebrada en la ciudad de Santo Domingo, República Dominicana. En esta convención nuestra directora hizo una presentación en el panel "Las nuevas tecnologías y su integración a las unidades de información: reingeniería del ambiente y los recursos humanos". La Profesora Grajales habló sobre el impacto de la automatización en la Biblioteca de la Universidad Politécnica de Puerto Rico. Otros panelistas que hablaron sobre la tecnología en sus respectivos centros docentes fueron, la Dra. Luisa Vigo y el Dr. Mariano Maura Sardó, por la Universidad de Puerto Rico, Ruth Urrego de Ashton de la Universidad Interamericana, y Grace Quiñones Seda del Recinto Universitario de Mayagüez.

#### 23 al 30 de mayo

Los compañeros Israel Ortiz y Rebeca García asistieron a diferentes talleres auspiciados por la IBM: "Web Site Design", "Personal Computer Architecture" y "Lo Último en Computadoras Portátiles Personales y Servidores".

#### 17 de junio

Charla sobre cómo actuar en casos de amenazas o hallazgos de bombas, ofrecida por el Oficial Luis Díaz, Agente de la Unidad de Explosivos y Coordinador del Departamento de Relaciones con la Comunidad. Participaron casi todos los empleados de la Biblioteca.

#### 19 al 22 de junio

La Prof. Maritza Grajales fue invitada por la Association of Information and Image Management, para su reunión anual de liderazgo celebrada en Washington DC.

#### 27 de junio al 5 de julio

Las compañeras, Profesoras Mirta Colón y Maritza Grajales, concurren a la Convención de la American Library Association celebrada en San Francisco, California.

#### 2 de julio

Marieli Andino, Lourdes Cádiz, Migdalia Valle y Pilar Bernard fueron a la inauguración de la Semana del Artesano, celebrada en la sede de la Compañía de Fomento Industrial. En esta actividad se hizo la presentación del artesano de talla de piedras, Juan Santos Torres, quien será nuestro Artesano Residente.

## La Biblioteca incorpora "TQM" en su Plan Estratégico 1993-98

Para el 1989, la Biblioteca estaba totalmente mecanizada y vimos con inquietud la dinámica que causa la tecnología en el ambiente de trabajo. Necesitábamos un proceso de reingeniería de las tareas que se realizaban, así como del ambiente de trabajo y de los servicios que ofrecíamos.

En 1993, tuvimos la preocupación de incorporar las técnicas de planeamiento estratégico a las tareas que desempeñábamos. Se contrató a una profesional experta en estas técnicas, quien a través de varias sesiones de trabajo intenso, nos fue adiestrando sobre las mismas. Fue así como pudimos ver que la práctica de redactar planes de trabajo para periodos de un año no era efectiva y carecía de visión del futuro, lo cual es de importancia fundamental para toda institución que desea estar a tono con los tiempos y sobrevivir en un mundo tan cambiante.

El primer paso fue definir nuestra misión, que desde entonces se ha convertido en nuestro norte. A la vez

identificamos nuestras áreas estratégicas, que son siete, a saber: Administración, Tecnología Educativa, Servicio, Colección, Tecnología, Instrucción Bibliotecaria y Planta Física. Para cada área hay un coordinador que dirige un comité de tres a cuatro personas. En su primera reunión, éstos seleccionan los objetivos y actividades que desean realizar durante el año. Después tendrán por lo menos una reunión al mes, o las necesarias, para cumplir sus propósitos.

Al estar día a día en una rutina laboral (cumpliendo con el plan de trabajo anual), los empleados de los distintos departamentos no pueden en ocasiones visualizar detalles, que los comités captan cada vez que se reúnen. Estos comités están compuestos por empleados de todos los sectores de la Biblioteca y no necesariamente son miembros de un mismo departamento que realiza la tarea definida en el área estratégica determinada.

El Plan Estratégico hace que podamos incorporar nuevas tendencias del mundo de la información, las le-

yes, la gerencia, etc. Uno de los conceptos nuevos que hemos incorporado es el movimiento gerencial conocido como "Calidad Total", mejor conocido como "TQM", por sus siglas en inglés.

Para lograrlo, cada comité revisó su área estratégica, e incorporó vocabulario y actividades que conlleven el lograr la "Calidad Total" en cada una de ellas. Cada semana de matrícula se le asigna a uno de los comités que prepare un ejercicio para capacitarnos en "TQM".

Sabemos que el recorrido es largo, pero vale la pena hacerlo. El año próximo, cuando se concluya el quinto y último año del "Plan Estratégico 93-98", lo evaluaremos y podremos convencernos de su efectividad, si los logros obtenidos nos satisfacen. Luego, podremos pasar a un segundo ciclo, incorporado todo aquello que entendamos nos pueda ayudar a realizar nuestra misión en la Biblioteca de la Universidad Politécnica.

## Comité de Preservación, Prevención de Enfermedades y de Accidentes del Trabajo

La Biblioteca de la Universidad Politécnica cuenta con una batería de comités que ayudan a que la organización, el funcionamiento y la labor que se realiza en nuestro centro de recursos educativos sea de calidad y de máxima excelencia. Todos estos comités realizan una labor encomiable, pero uno de ellos lleva a efecto una obra que debe darse a conocer a toda la comunidad universitaria para que sea emulada por otros departamentos. Somos la única institución en todo Puerto Rico y el Caribe que cuenta con un comité de este tipo que vela por el bienestar y la seguridad de todos los empleados y de los recursos con que contamos. Esto se reconoció así en la asamblea anual (1997) de la Asociación de Bibliotecarios de Derecho de Puerto Rico.

Para tener una noción más profunda de los objetivos y metas del Comité de Preservación, Prevención de Enfermedades y de Accidentes del Trabajo, realizamos una entrevista a la coordinadora de este dinámico grupo, la Sra. Migdalia Valle.

P.-¿Cuál es la función principal del Comité de Preservación, Prevención de Enfermedades y Accidentes del Trabajo?

-Nos corresponde crear conciencia sobre la importancia de la preservación de los recursos impresos y no impresos, la prevención de enfermedades y accidentes en el trabajo y la creación e implantación de planes de prevención y acción en casos de desastres.

P.-¿Cómo logran llegar a los miembros de su comunidad?

-Orientamos a los empleados y usuarios por medio de charlas, conferencias y talleres por personas invitadas, películas y simulacros, sobre la importancia de la preservación de nuestros recursos, y a nuestro personal, de lo necesario de la prevención para evitar accidentes y de lo que se debe hacer en casos de desastres naturales o de emergencia. Todo el personal se envuelve en estas actividades con el propósito de desarrollar liderazgo en las diferentes áreas de trabajo.

P.-¿Qué actividades se han llevado a cabo?

1. Orientación sobre Ergonomía, charla ofrecida por la Profesora Rosa Silva.
2. Qué hacer antes y después de un terremoto. Película ofrecida por la Oficina de la Defensa Civil.
3. Qué hacer en casos de amenazas de bombas. Conferencia interactiva ofrecida por la Policía de Puerto Rico.

4. Los huracanes. Película que conseguimos a través del Canal 11.

5. Película sobre la Ley ADA.

6. Se orienta a todos los empleados nuevos sobre la labor del Comité para que se envuelvan en las actividades.

7. Mantenemos con la cooperación de todos los empleados un botiquín de primeros auxilios.

8. Se hace monitoría diaria de la temperatura y la humedad, para prevenir el deterioro de los materiales educativos. Tenemos 10 deshumidificadores que recogen el agua para evitar la humedad dañina a los recursos y evitar el hongo. Estos aparatos se tienen que vaciar constantemente. Todos los empleados se envuelven en este proyecto.

9. Se desarrolló un plan de emergencia y desalojo en caso de desastres, tales como vandalismo, fuego, terremotos, bombas y huracanes.

10. Anualmente, durante la Semana de la Biblioteca, se le da reconocimiento al empleado y a los estudiantes asistentes que se hayan destacado en su labor de preservación y prevención.

11. Se hacen proyectos especiales de limpieza en áreas de la biblioteca que así lo ameriten con la participación de todos los miembros del comité.

12. Se preparó un manual de orientación en las diferentes áreas de salud, que está accesible a todos los empleados para su consulta.

P.-¿Cómo responde el personal de la biblioteca a sus pedidos y recomendaciones?

-Responden en forma muy positiva. Todos han creado conciencia sobre lo importante que es laborar en un ambiente sano, donde se respira aire puro y donde sabemos qué hacer en caso de emergencia. En realidad somos un equipo.

P.-¿Qué cambios ha notado hayan ocurrido desde que se estableció el comité?

-Cambios muy efectivos en términos de actitudes, se ha creado conciencia de la importancia del control de la temperatura y la humedad y de la necesidad de saber cómo obrar en casos de emergencia. Siento que el 100% de los empleados se ha envuelto en este proyecto de conservación. El botiquín siempre está surtido de materiales de primeros auxilios y todos están pendientes de seguir al pie de la letra las recomendaciones en casos

de emergencia.

P.-¿Cuánto tiempo lleva como coordinadora del Comité y quiénes son los otros miembros que lo componen?

-Estuve un año como miembro y llevo dos años como coordinadora. El comité cambia de miembros cada dos años, para dar oportunidad a otros que quieran participar más activamente. En la actualidad son miembros, Idalia Berríos, Rafael López, Alex Suárez y Mario Vázquez.

P.-¿Qué recomendaciones nos puede hacer en base a sus experiencias en este Comité?

-Creo que la labor que aquí realizamos debe ser ejemplo para otros departamentos de la universidad, creando conciencia de la importancia de mantener un ambiente sano y seguro para el bienestar de todos.

### Nuevas Adquisiciones del Departamento Audiovisual

- HF5549.5H6
- HOW TO SET AND ACHIEVE GOALS
- HF5549.12.S9
- SUPERVISING FOR QUALITY
- HF5691.B8
- SERIE: BUSINESS AND CONSUMER MATHEMATICS
- JC375.R6
- HISTORY OF THE 20<sup>TH</sup> CENTURY
- LB1028.3R44
- REENGINEERING LEARNING ENVIRONMENTS
- NA759.B36W3
- THE WALLS OF MEXICO
- NA2540.A713
- ARCHITECTURAL TECHNIQUES
- NA2543.3A7
- ARCHITECTURE: THE SCIENCE OF DESIGN
- NA737.G3
- FRANK GEHRY: ARCHITECTURE IN MOTION
- NA2750.P46
- PERSPECTIVE EASY
- PQ6613.A76C313
- THE HOUSE OF BERNARDA ALBA
- Q33.7.A77
- DISCOVERING GREAT MINDS OF SCIENCE