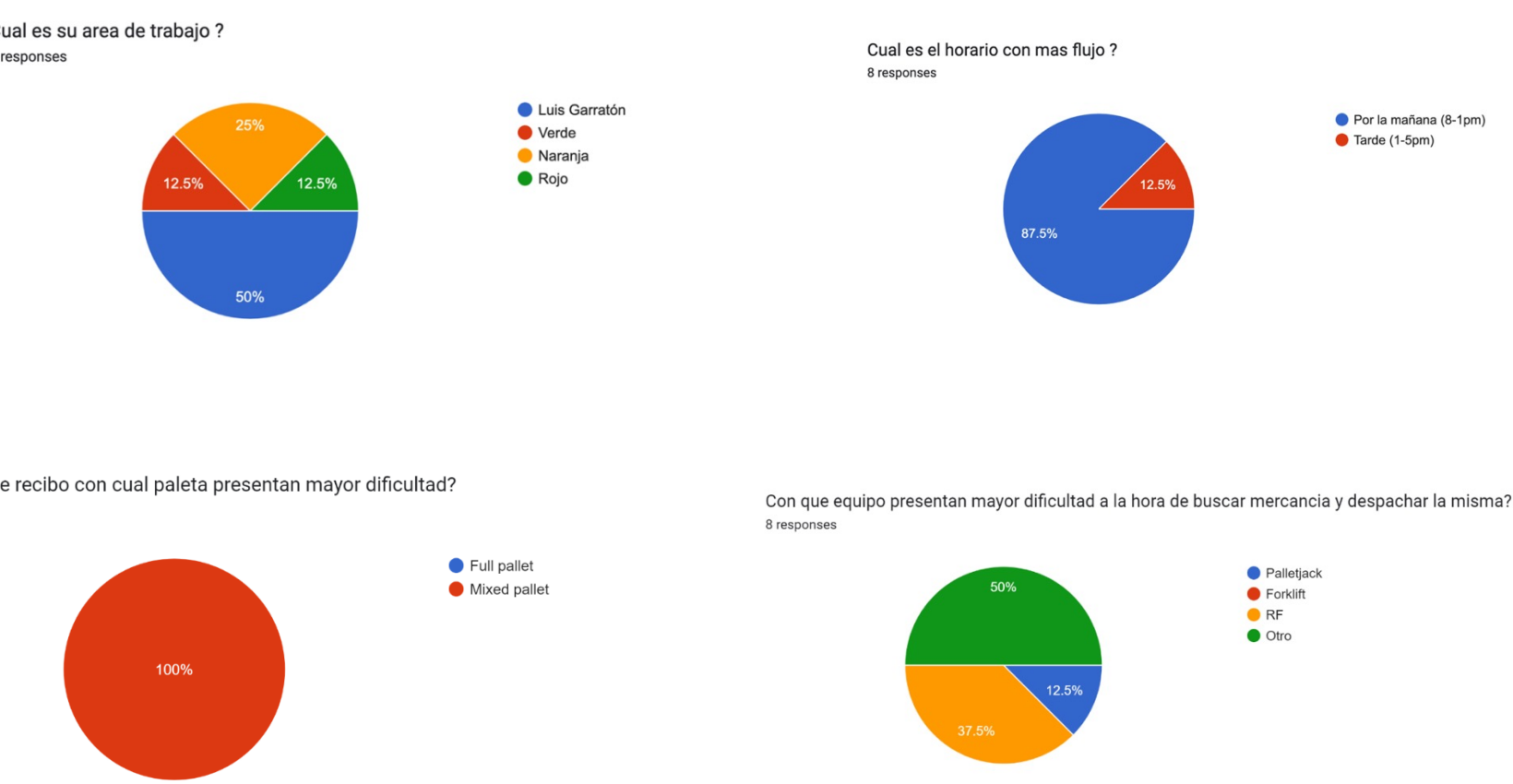
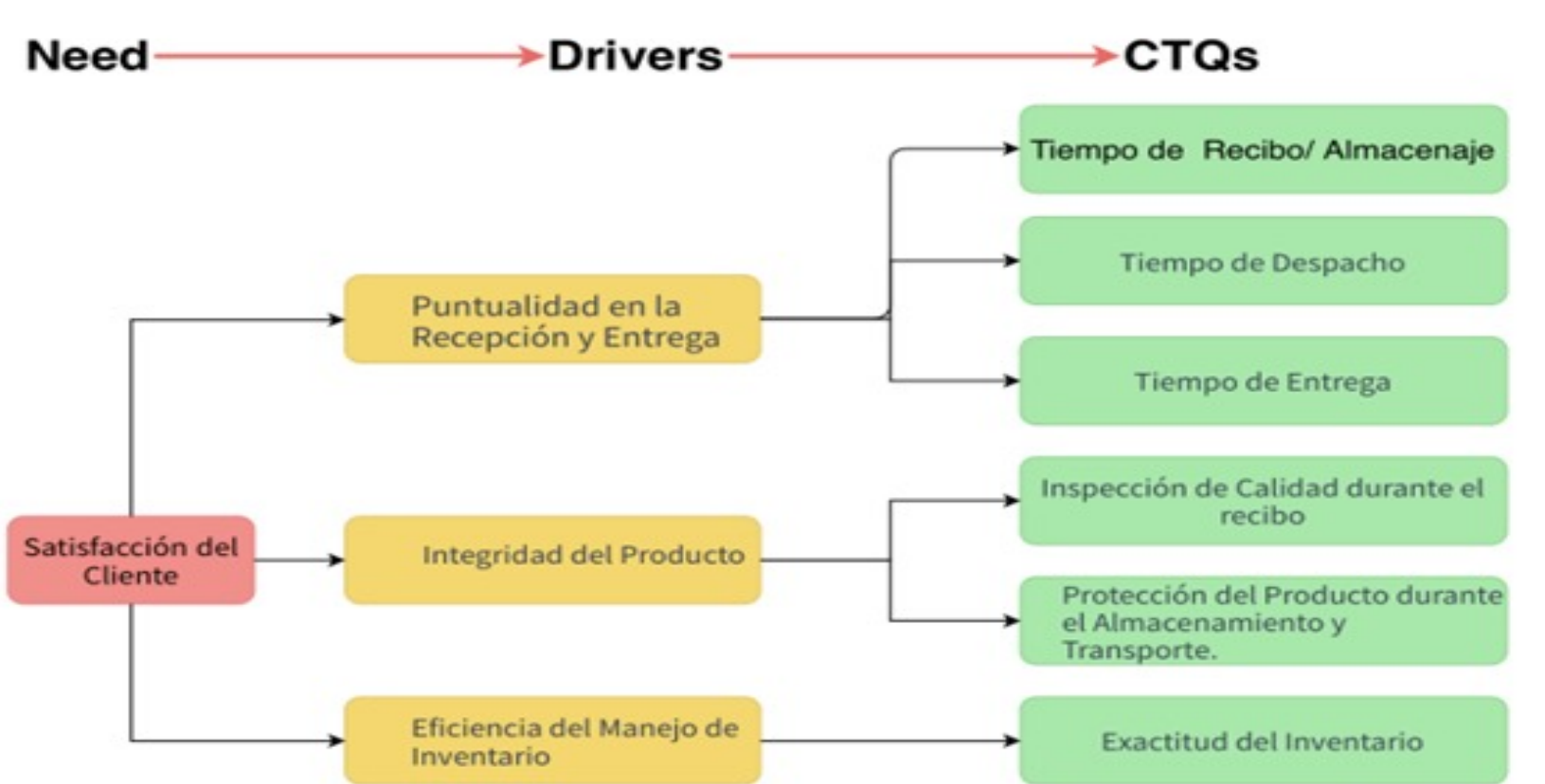


Planteamiento del Problema

Dada la limitación de espacio y el alto volumen de recibo y despacho de productos, surge la pregunta sobre la eficacia del proceso de trabajo estándar. Es de sumo interés examinar los factores que podrían obstaculizar la velocidad del proceso de almacenaje. Con el constante flujo de recibo de mercancía, especialmente en la búsqueda de productos almacenados, se plantea la necesidad de optimización del diseño de almacén para optimizar el recurso humano y labor.



CTQ



Flujograma

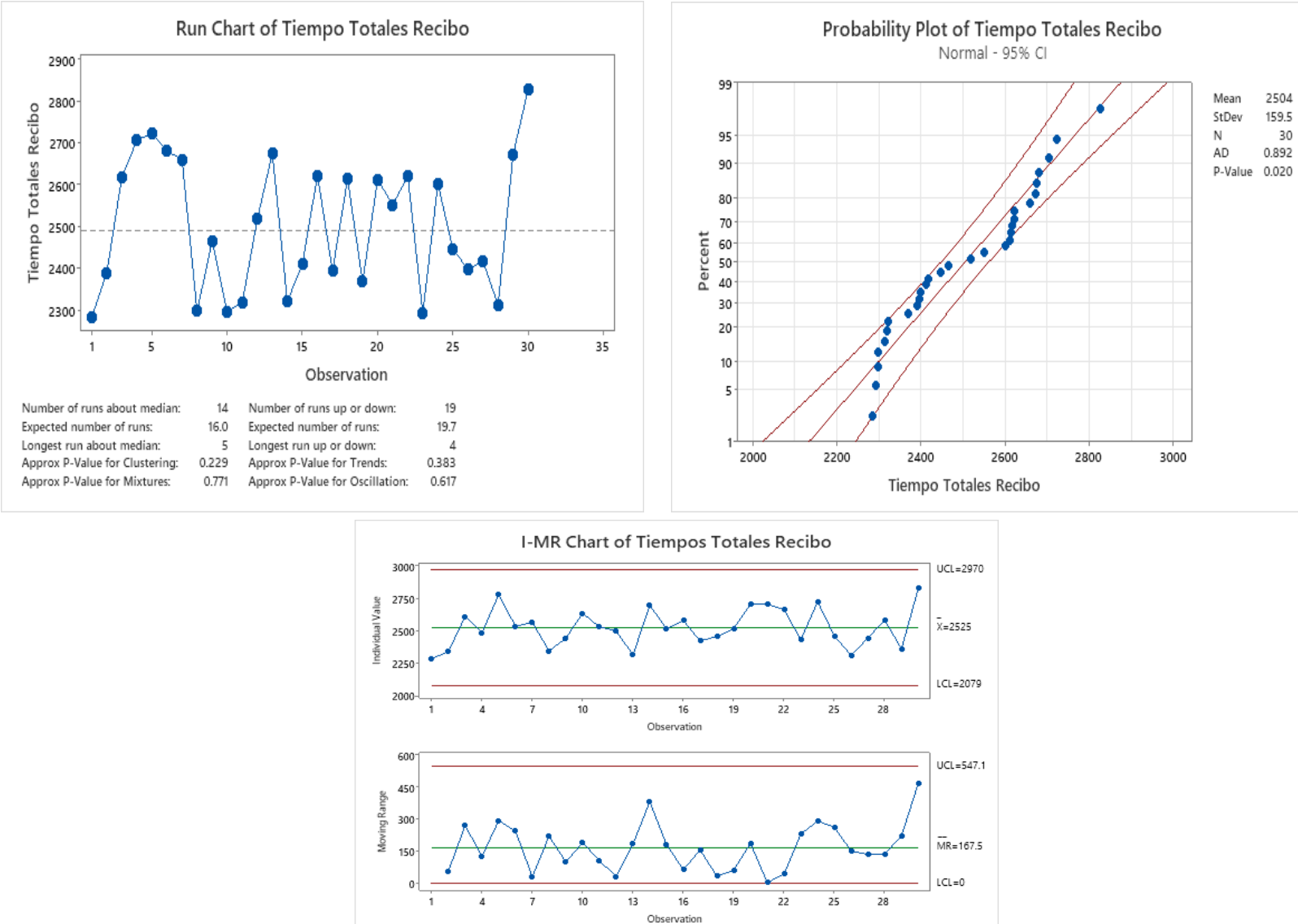


SIPOC

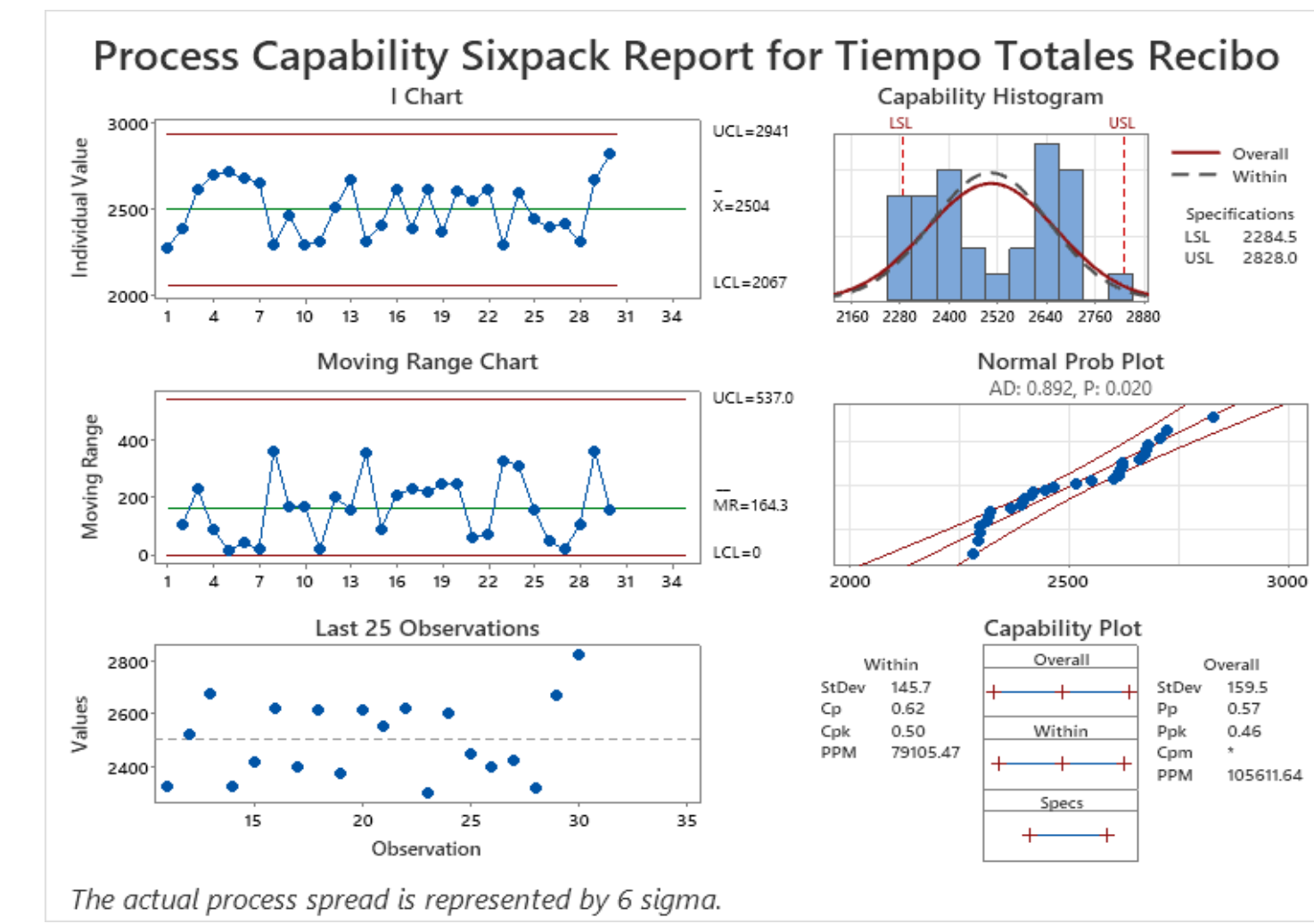


NOVEDAD	ENTRADA	PROCESO	SALIDA	CLIENTE
Control	Inventario	1. Área de Recibo	Merchancías	Supervisión
Rég. R	Paleta	2. Proceso de Despacho	Comidas	Recepción
Yield - J	Temporada Invernal	3. Proceso de Entrega	Medicinas	Farmacéuticas
Accesorios - C	Sistema de seguridad	4. Embrague	Productos de hogar	Clubs de alimentos
	Embrague	5. Embalaje	Comedores	Conectores médicos
	Documentación	6. Documentación	Productos sanitarios	Alimentos
		7. Limpieza	Químicos	
			Productos técnicos	

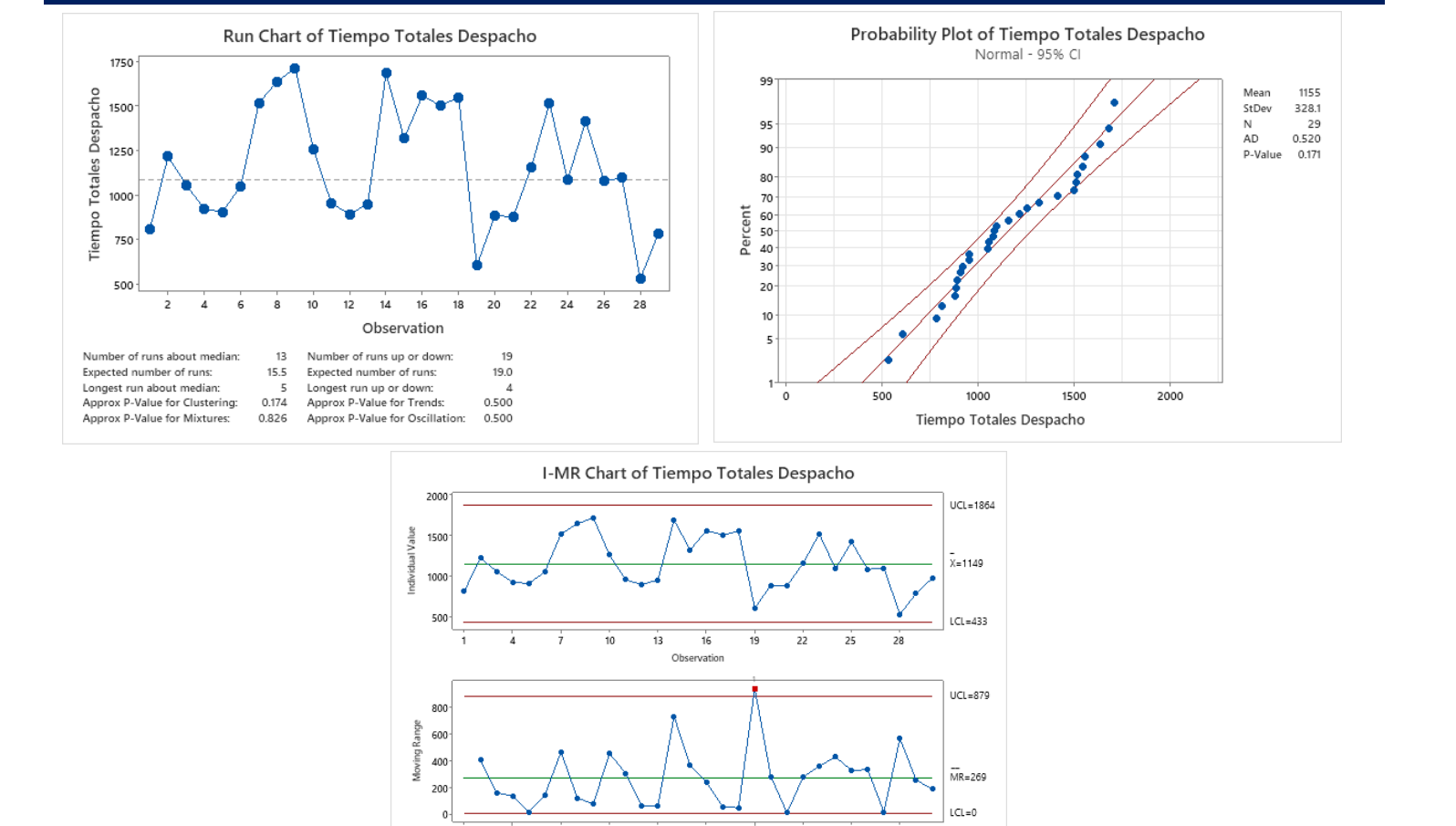
Tiempo de Recibo



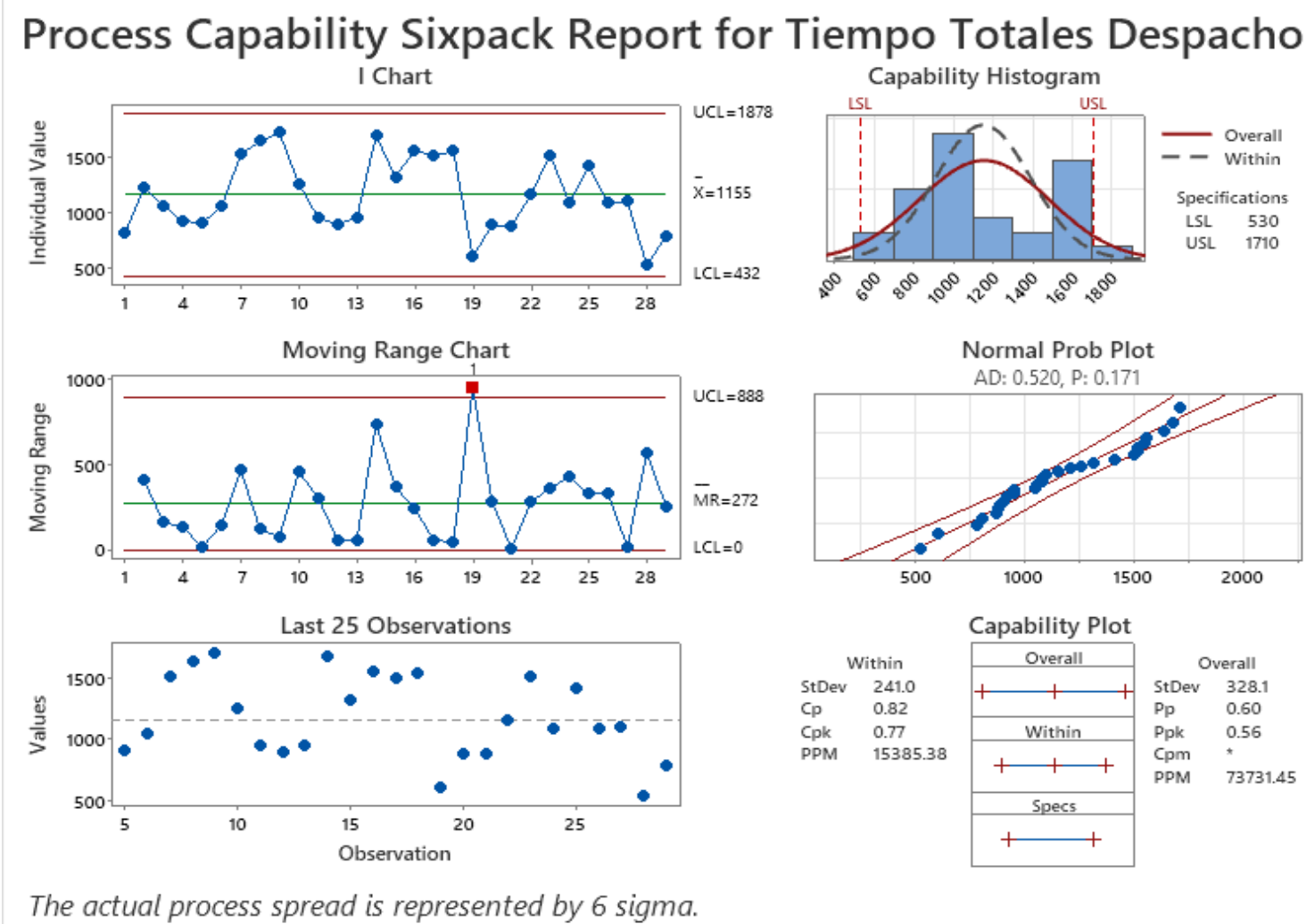
Tiempo de Recibo



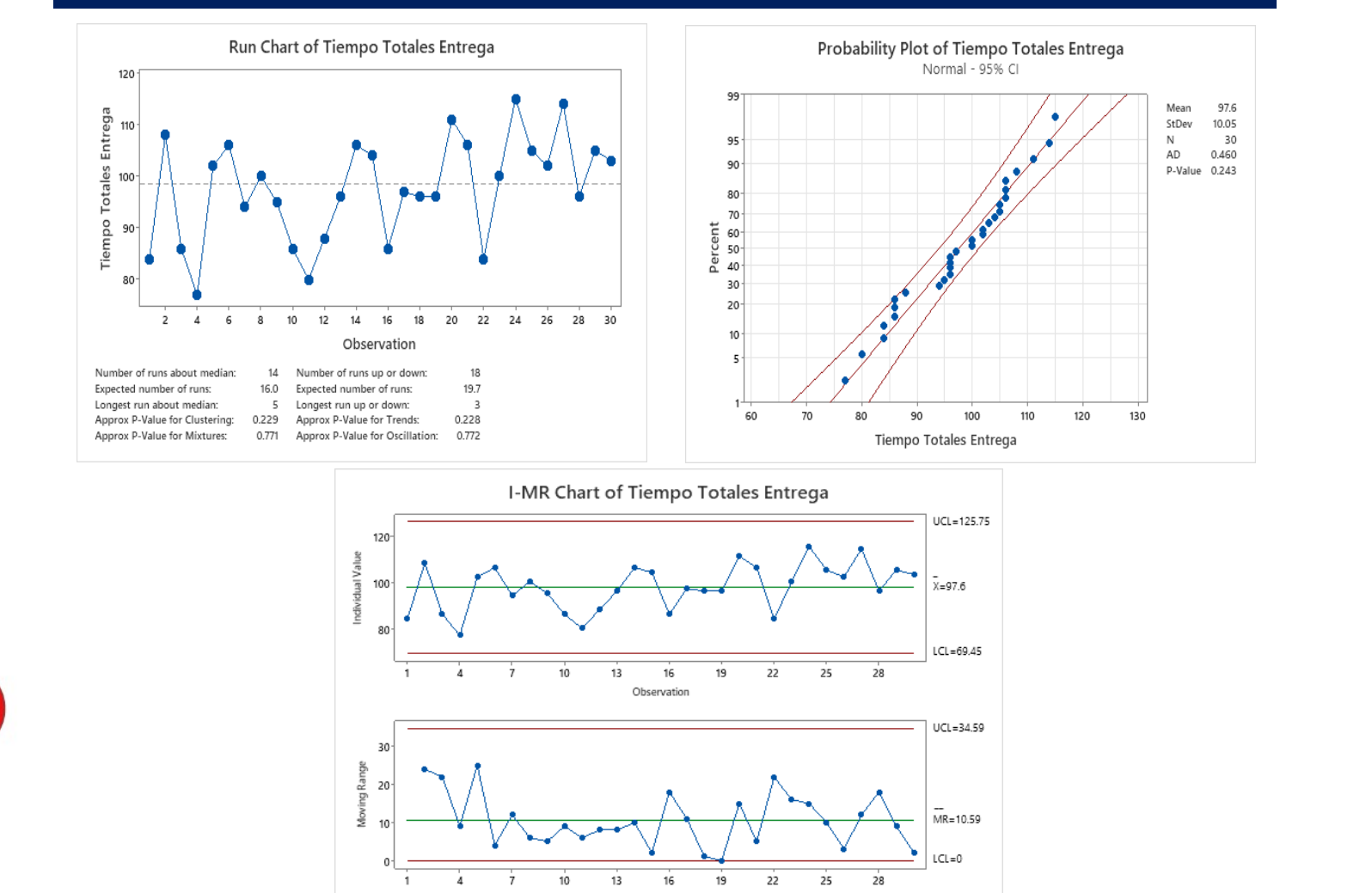
Tiempo de Despacho



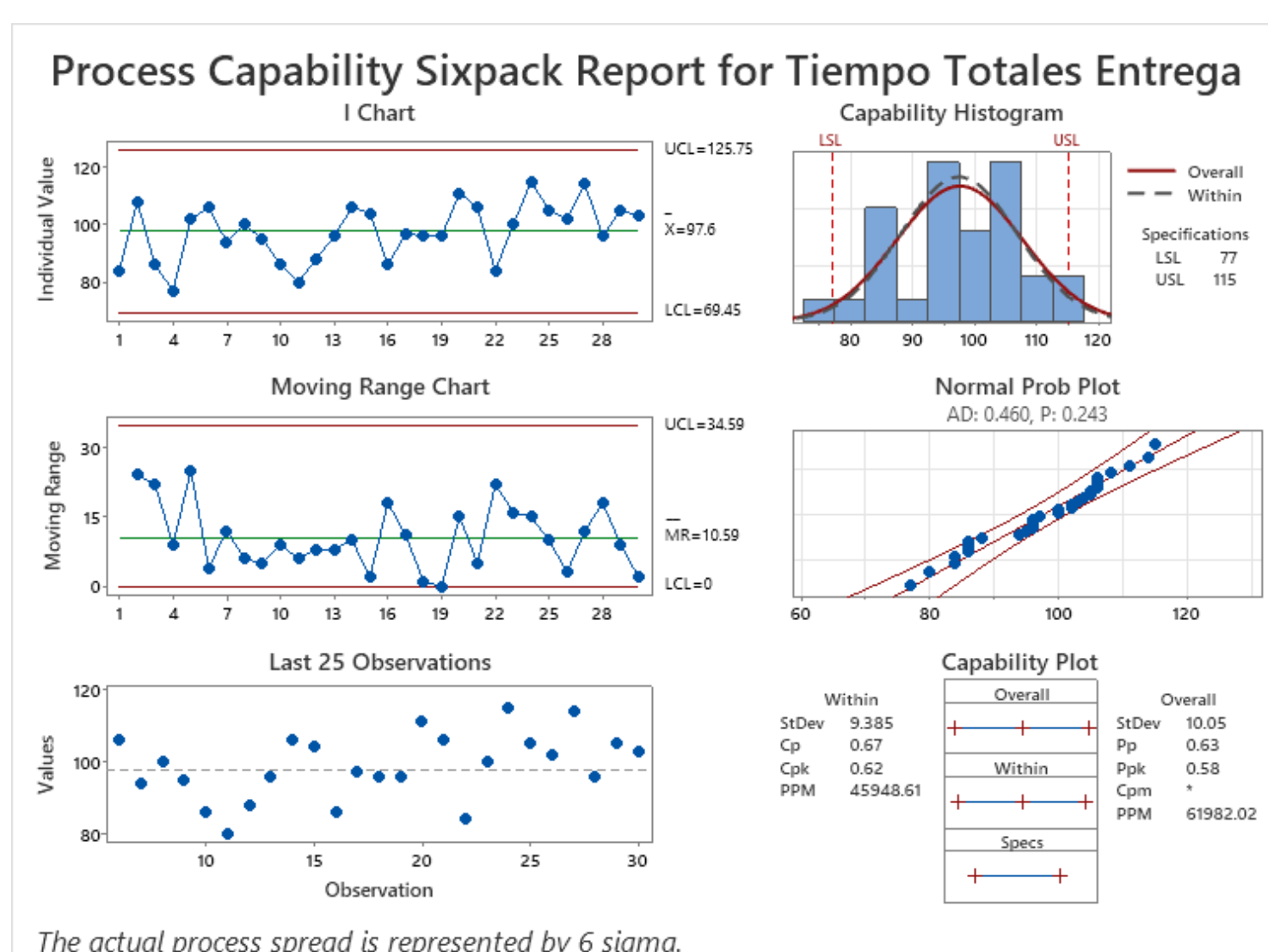
Tiempo de Despacho



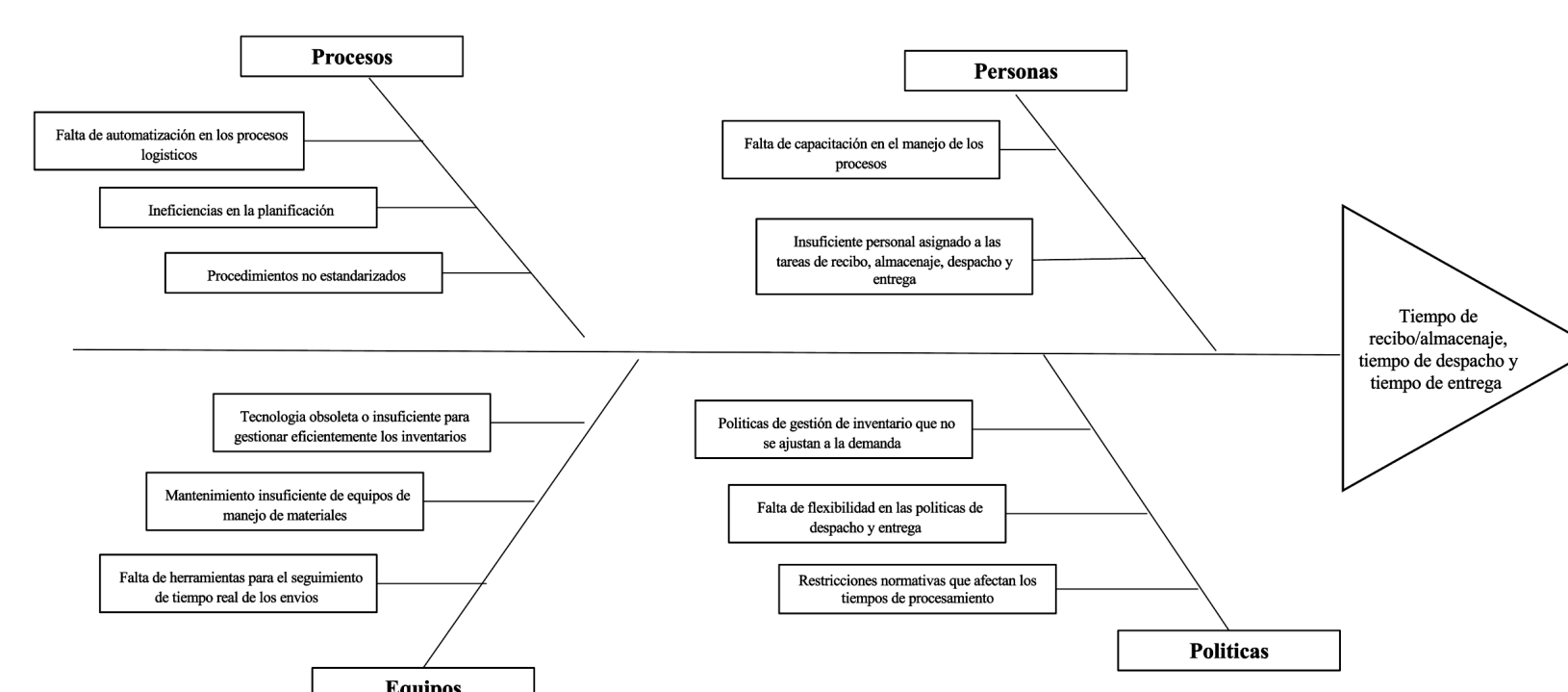
Tiempo de Entrega



Tiempo de Entrega

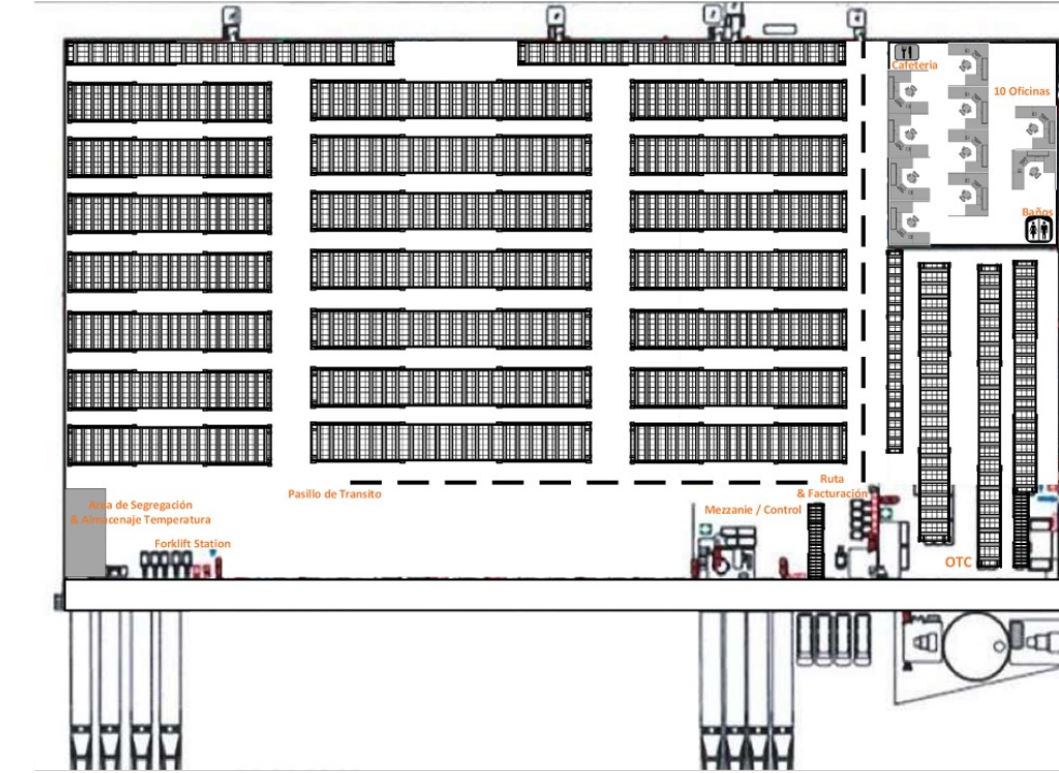


Fishbone



Rediseño Estrategico del Almacén

Reorganizar el diseño del almacén con el objetivo de establecer zonas específicas, considerando la naturaleza y rotación de los productos.



Standard Work

Un diagrama de estándar de trabajo para la segregación de paletas es una guía visual y detallada que describe los pasos esenciales para llevar a cabo este proceso en un almacén. Este tipo de diagrama asegura consistencia, eficiencia y calidad en la ejecución de la tarea. Detalla cada paso, la secuencia de estos pasos se presenta de manera lógica, facilitando la comprensión de la relación entre las etapas.



Sugerencias de Mejoras

Con intención de hacer frente ante la situación planteada por Luis Garratón, se han formulado propuestas clave que implican mejoras físicas en el almacén. La aplicación de estas recomendaciones tiene como finalidad generar un impacto significativo en la optimización, eficiencia y funcionalidad del almacén, con el propósito de mejorar el rendimiento general de la operación. Estas sugerencias se centran en aspectos físicos para abordar los desafíos identificados.

Analisis Financiero

Recomendación	Cantidad	Precio	Total
Collision Sentry	18	\$300	\$5,400
Rolling Door Automatic 9'3 x10'6"	4	\$5,205.66	\$20,822.64
Espesjos	10	\$203.06	\$2,030
Letreros/Leyendas para pasillos 12x12"	18	\$140 (10 signs per sheet)	\$2,520
Wrapping Machine 52x52x80"	1	\$7,565	\$7,565
			\$37,337.64

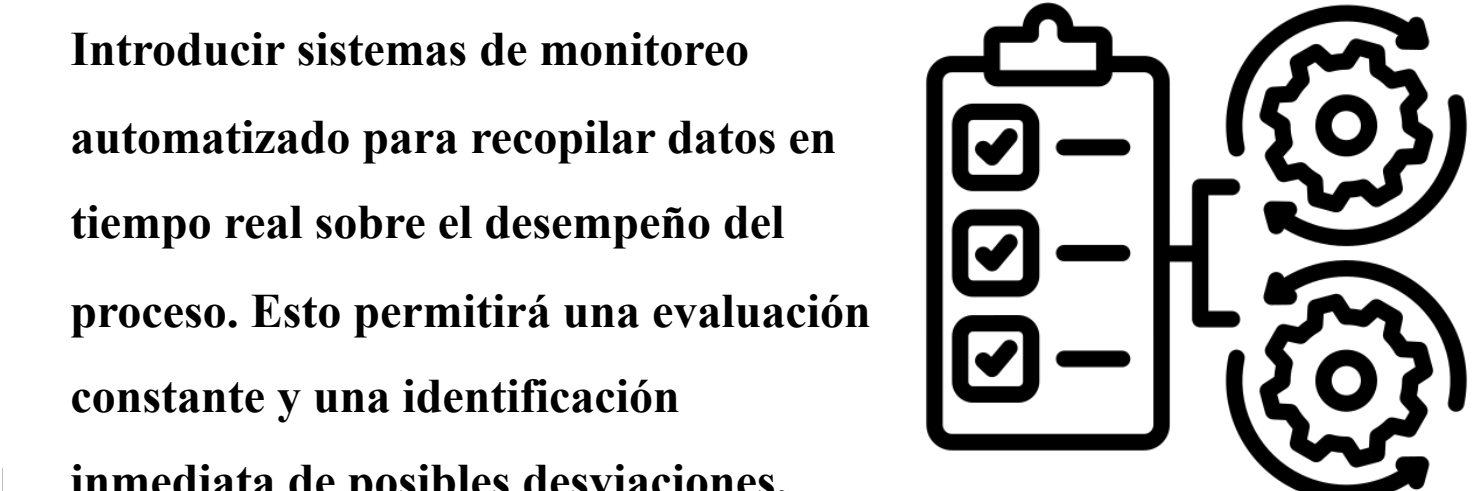
Metas de la ONU



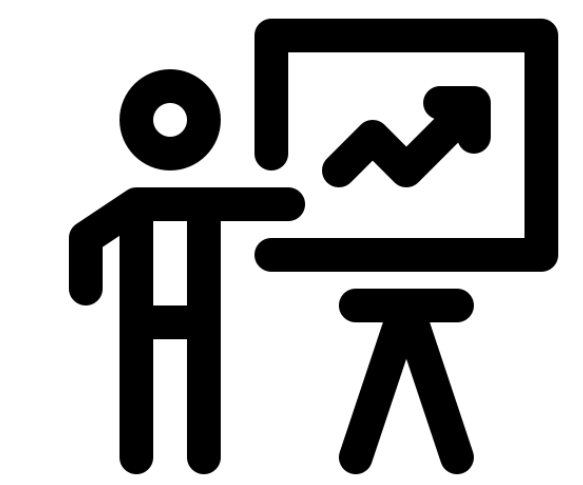
Puntos de Control



Identificar y definir KPIs relevantes para medir el rendimiento del nuevo proceso, centrándose en aspectos como tiempos de recibo/almacenaje, despacho y entrega.



Introducir sistemas de monitoreo automatizado para recopilar datos en tiempo real sobre el desempeño del proceso. Esto permitirá una evaluación constante y una identificación inmediata de posibles desviaciones.



Brindar capacitación continua al personal involucrado en la implementación de las mejoras. Asegurarse de que comprendan completamente los nuevos procedimientos y estén equipados para abordar cualquier desafío.

Realizar auditorías regulares, tanto internas como externas, para garantizar el cumplimiento de los estándares y la calidad del proceso mejorado



Conclusión

En este proyecto, nos enfocamos en analizar tres aspectos críticos dentro de la operación de la compañía Luis Garratón: el tiempo de recibo/almacenaje, el tiempo de despacho y el tiempo de entrega. Con el propósito de validar si estos tiempos cumplían con los estándares establecidos, llevamos a cabo un "Voice of the Customer" dirigido a los empleados. Este enfoque nos proporcionó el conocimiento y las pruebas necesarias para evaluar la eficiencia actual. Adoptamos la metodología DMAIC (Definir, Medir, Analizar, Mejorar y Controlar), ya que nos brinda la estructura necesaria para realizar análisis estadísticos y desarrollar estrategias. La metodología nos permitió identificar la raíz o causa subyacente de los problemas existentes, para proponer soluciones efectivas. Esperamos que las sugerencias presentadas para mejorar los procesos en la compañía contribuyan a cumplir con los tiempos y estándares requeridos, optimizando así la eficiencia operativa.

Agradecimiento

Con profunda gratitud, queremos expresar nuestro mas sincero agradecimiento a cada uno de los empleados y supervisores de Luis Garratón, LLC, por su calida acogida y apoyo incondicional. Su generosidad y dedicación fueron clave en el éxito de nuestro proyecto. Su participación activa en la toma de muestras y la disposición de proporcionarnos un espacio adecuado fueron fundamentales para alcanzar nuestros objetivos. Asimismo, extendemos nuestro mas sincero agradecimiento al Prof. Carlos González por su invaluable orientación y apoyo. Su capacidad para desafiarlos y motivarlos nos ha ayudado a crecer tanto personal como profesionalmente, preparándonos para enfrentar nuevos desafíos y servir a la sociedad con excelencia.