

# Conéctate y colabora de forma inteligente

## Competencia digital 2: **Comunicación y colaboración**

Esta competencia consiste en desarrollar las destrezas para que puedas interactuar y compartir a través de tecnologías digitales. Además, te permite participar en la sociedad digital, colaborar y gestionar la identidad digital de manera apropiada.



### >>> **Comunicación digital**

- Se refiere al intercambio de información a través de medios como correos electrónicos, redes sociales como Facebook, Instagram y LinkedIn; aplicaciones como Whatsapp, Discord y Telegram, foros y sitios web también son medios de comunicación digital.
- Este tipo de comunicación conecta a las personas de manera rápida y eficiente, no importa donde estén.

### >>> **Compartir información y contenidos digitales**

- Consiste en interactuar por medio de dispositivos y aplicaciones digitales.
- Se trata de cómo comunicarnos adecuadamente a través de medios digitales.
- Incluye los diferentes formatos de comunicación, al igual que la forma de adaptar estrategias y modos de comunicación dependiendo del destinatario.
- Ejemplos: Sharepoint, OneDrive, Teams, OneNote, Sway y demás aplicaciones de Office 365.

### >>> **Ciudadanía digital**

- Se trata de las interacciones que realizamos mediante la participación en línea.
- Somos ciudadanos digitales cuando publicamos en redes sociales, buscamos en internet, usamos servicios digitales o enviamos correos electrónicos dejando una huella digital.
- Debes ser consciente de dónde dejas tu huella digital y asegurarte de que sea positiva.
- Protege tus contraseñas, revisa las configuraciones de tu dispositivo y revisa tu contenido antes de publicarlo.

### >>> **Netiqueta**

- Son las normas de conducta que se deben exhibir en los medios virtuales y así evitar comportamientos inadecuados.
- Practicar la cortesía, evitar el lenguaje ofensivo y respetar la privacidad son algunas recomendaciones para mantener un buen comportamiento en línea.
- Se recomienda usar las mayúsculas con moderación, evitar el exceso de mensajes y tener empatía con los demás.

### >>> **Colaboración mediante canales digitales**

- Consiste en utilizar tecnologías para el trabajo en equipo, los procesos colaborativos, creación y construcción común de recursos, conocimientos y contenidos. Estas prácticas optimizan el trabajo en equipo aprovechando la tecnología para superar barreras físicas y mejorar la productividad.
- Ejemplos: videoconferencias, comunidades de aprendizaje en línea, aplicaciones de mensajería, almacenar información en la nube.